

**OGGETTO:** **Percorso di formazione per la qualifica di Valutatori 3° parte Sistemi di Gestione per la Qualità.**

I percorsi di formazione organizzati dalla **TEMA SAFETY & TRAINING (T.S.T.) S.r.l.** in collaborazione con la **SOGEA** per Valutatori di Sistemi di Gestione sono modulari.

La frequenza di un primo modulo, dedicato alla *Metodologia di Audit*, è propedeutico e comune ai tre sistemi di gestione, pertanto nel percorso di formazione finalizzato alla formazione e qualifica di Valutatore di Sistema per qualsiasi schema di certificazione deve essere *frequentato e superato almeno una volta*.

*La frequenza e il superamento di esso consente* l'iscrizione sia ai corsi specialistici - rispettivamente Qualità, Ambiente, Sicurezza - per valutatori interni, sia a quelli per valutatori di terza parte necessari per completare il percorso formativo finalizzato all'iter di certificazione AICQ - SICEV.

I contenuti formativi dei nostri corsi per Valutatori 3° parte di Sistemi di Gestione ed i relativi esami finali sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV per gli stessi Valutatori di Sistemi di Gestione.

Al termine del percorso formativo, previo superamento delle prove di esame previste per i diversi livelli formativi e di qualifica, il personale coinvolto riceverà un *attestato di superamento del percorso per Valutatore Sistemi di Gestione: Metodologia di Audit* e un *attestato di superamento del corso specialistico per Valutatore 3° parte Sistemi di Gestione per la Qualità*.

Il percorso in oggetto, della durata complessiva di 40 ore, è pertanto composto dai seguenti moduli:

- **Modulo 1:** *Valutatori Sistemi di Gestione: Metodologia di Audit*  
(modulo propedeutico, 2 gg. x 16 ore complessive)
- **Modulo 2:** *Valutatori 3° parte Sistemi di Gestione per la Qualità*  
(modulo specialistico, 3 gg. x 24 ore complessive)

La realizzazione del percorso può essere distribuita in 5 giornate consecutive o secondo tranches distinte di erogazione corrispondenti ai singoli moduli (2 gg. + 3 gg.).

L'organizzazione logistica e la specifica calendarizzazione saranno concordate all'attivazione di ciascuno dei suddetti moduli.

**Modulo 1: VALUTATORI SISTEMI DI GESTIONE: METODOLOGIA DI AUDIT (modulo propedeutico - codice corso K01G)**

Il modulo 1), della durata di **16 ore**, è dedicato alla formazione di coloro che saranno coinvolti nelle attività dei sistemi di gestione di tutte le tipologie di organizzazioni e a tutti coloro che abbiano la necessità di conoscere le modalità per pianificare, attuare e migliorare il processo degli audit dei sistemi di gestione in accordo alla norma UNI EN ISO 19011:2003.

Tra i principali obiettivi:

- *far capire la norma UNI EN ISO 19011:2003 a fronte della quale devono essere eseguiti gli audit dei sistemi di gestione;*
- *far acquisire le metodologie per un corretto ed efficace svolgimento degli audit;*
- *far sviluppare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor/Lead Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro;*
- *fornire gli aiuti pratici per migliorare il processo della comunicazione durante l'audit.*

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento delle buone pratiche di audit dei sistemi di gestione.

I principali argomenti trattati riguardano:

- Sistema di accreditamento e di certificazione in Italia
- Tipologie di audit
- Vantaggi degli audit
- La norma UNI EN ISO 19011:2003
- I termini e le definizioni dell'audit
- I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato all'audit
- La gestione del programma di audit
- L'attività di audit
- La comunicazione efficace durante l'audit
- Le non conformità
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive
- La competenza e la valutazione degli auditor
- Gli albi professionali per gli auditor
- Il Codice di comportamento di un auditor certificato

Di seguito riportiamo il programma didattico di dettaglio:

**PRIMO GIORNO**

- Presentazione del corso e dei partecipanti
- Il sistema di accreditamento e di certificazione in Italia e in Europa
- Le tipologie di audit
- I vantaggi degli audit
- La norma UNI EN ISO 19011:2003
- I termini e le definizioni dell'audit
- I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato all'audit
- La gestione del programma di audit
- L'attuazione del programma di audit
- Il monitoraggio e il miglioramento del programma di audit

- L'attività di audit
- Esercitazione 1
- Le checklists
- Il piano di campionamento
- La riunione di apertura
- La conduzione dell'audit
- La raccolta e la verifica delle informazioni
- La comunicazione efficace per l'auditor
- Le tecniche di intervista

## SECONDO GIORNO

- Elaborazione delle risultanze dell'audit
- Le non conformità
- Esercitazione 3
- Le conclusioni dell'audit
- La riunione di chiusura
- Il rapporto di audit
- Esercitazione 4
- Le azioni successive (follow-up)
- L'analisi delle cause radice delle NC
- Le azioni correttive, preventive e di miglioramento
- Esercitazione 5
- La competenza e la valutazione degli auditor
- Le caratteristiche personali
- Le competenze generali e specifiche
- I ruoli e le responsabilità dell'Auditor/Lead Auditor
- La valutazione e il miglioramento delle competenze
- Gli albi professionali per gli auditor
- Il Codice di comportamento di un auditor certificato
- Verifica finale scritta per la valutazione dell'apprendimento
- Esito verifica

### **Modulo 2) VALUTATORI 3° PARTE SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' (modulo specialistico - codice corso Q496)**

È il modulo didattico specialistico, della durata di **24 ore**, che insieme al modulo propedeutico compone il percorso di qualifica per Valutatori di terza parte, riconosciuto e accreditato da AICQ SICEV.

Il corso è di tipo teorico-pratico e prevede l'effettuazione di esercitazioni in aula che impegneranno i discenti per alcune ore oltre quelle dedicate alla presentazione teorica.

Ai partecipanti è richiesta una buona conoscenza pratica della norma **ISO 9001:2008** nei diversi contesti organizzativi, in quanto il corso non insegna la norma, ma sviluppa le capacità pratiche che un Auditor/Lead Auditor professionista deve possedere per valutare il grado di conformità, di efficacia e di miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità.

Il corso si propone i seguenti obiettivi:

- fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie a valutare l'efficacia di un Sistema di Gestione per la Qualità
- comprendere appieno il significato della terminologia utilizzata (aspetti, impatti, requisiti cogenti, etc.)
- saper interpretare correttamente i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 nel contesto dell'audit di terza parte;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del Sistema di Gestione per la Qualità;

- insegnare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2008
- saper comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti dell'audit;
- saper presentare i risultati complessivi dell'audit.

I principali argomenti trattati riguardano:

- La normativa applicabile agli audit della qualità
- I settori di accreditamento EA e la certificazione del SGQ
- I termini e le definizioni della qualità
- Gli otto principi della qualità,
- I processi del SGQ e loro interazioni
- La valutazione del MQ,
- Le esclusioni ammissibili
- Il PDCA applicato all'audit del SGQ
- Il ruolo delle delle checklists
- L'analisi delle cause radice
- Le azioni correttive

Di seguito riportiamo il programma didattico di dettaglio:

#### **PRIMO GIORNO**

- Presentazione del corso e dei partecipanti
- Valutazione iniziale delle conoscenze
- Esercizio 0 (test di ingresso)
- La normativa applicabile agli audit della qualità (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011)
- I settori di accreditamento EA e la certificazione del SGQ
- I termini e le definizioni della qualità
- Gli Otto principi della qualità
- I processi del SGQ e loro interazioni
- Esercizio 1
- L'approccio dell'Auditor/Lead Auditor alla norma UNI EN ISO 9001:2008
- La ricerca della conformità ai requisiti applicabili
- La valutazione dell'ammissibilità delle esclusioni dei requisiti del cap. 7
- Esercizio 2
- La valutazione del MQ
- Esercizio 3

#### **SECONDO GIORNO**

- I termini e le definizioni dell'audit
- Il processo dell'audit di Terza parte
- Il PDCA applicato all'audit del SGQ
- La pianificazione dell'audit
- Feed-back MQ
- La preparazione del piano di audit
- Esercizio 4
- Il ruolo delle checklists
- Le checklists di processo
- Esercizio 5
- La riunione di apertura

- La conduzione dell'audit
- La raccolta e la verifica delle informazioni
- La comunicazione efficace per l'auditor
- Le tecniche di intervista
- Le reazioni degli intervistati
- L'audit alla Direzione
- Esercizio 6
- Elaborazione delle risultanze dell'audit
- Valutazione delle non conformità
- Esercizio 7
- Case study
- Esercizio 8

### **TERZO GIORNO**

- Feed-back Case study
- La scrittura delle non conformità
- Esercizio 9 - Esercizio 9 bis (opzionale)
- Il rapporto di audit
- Esercizio 10
- La riunione di chiusura
- Esercizio 11
- Le azioni successive (follow-up)
- L'analisi delle cause radice delle NC
- Le azioni correttive
- Esercizio 12
- Esame scritto
- Esame orale
- Chiusura corso

### **VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO, ESAMI FINALI E ATTESTATI**

A tutti i partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza ai corsi.

I corsi descritti sono di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento, legate ad un sistema di valutazione continua dell'apprendimento, oltre che prove di esame finale.

Le prove di esame vengono svolte nell'ambito delle ore di durata previste per ogni singolo corso.

A coloro che avranno superato con esito positivo tutte le fasi di valutazione del percorso formativo (valutazione continua ed esame finale per ognuno dei moduli formativi), sarà rilasciato un attestato di superamento del corso.

L'attestato di superamento del corso specialistico per Valutatori di terza parte è riconosciuto da AICQ SICEV e costituirà titolo per la successiva iscrizione al registro dei valutatori certificati AICQ SICEV per Valutatori Sistemi di Gestione per Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità.

Gli attestati saranno rilasciati in formato elettronico .pdf.

### **COMPOSIZIONE DELLE AULE**

Il numero dei partecipanti ammessi in aula non dovrà superare le venti unità per ogni edizione dei differenti moduli, al fine di garantire l'efficacia formativa determinata non solo dai contenuti teorici dei corsi, ma anche all'opportunità applicativa e di confronto diretto e attivo con il docente.

Inoltre, nel rispetto dell'accreditamento AICQ-SICEV, per l'erogazione del modulo 2) specialistico per Valutatori 3° parte SGQ, sarà garantita la presenza di un codocente per aule composte da 11 a 20 partecipanti.

## PERSONALE DOCENTE

Il team dedicato alla progettazione ed erogazione dei corsi di formazione è composto da professionisti qualificati e di comprovata esperienza.

## MATERIALI DIDATTICI

La nostra organizzazione fornirà copia dei materiali didattici utilizzati a supporto della docenza su supporto cartaceo, distribuita e gestita direttamente dai docenti in aula.

## QUOTAZIONE ECONOMICA PERCORSO FORMATIVO PER VALUTATORI SGQ

(durata 40 ore - accreditato AICQ-SICEV)

Per l'erogazione di quanto sopra descritto comprensivo:

- della progettazione
- della docenza
- della fornitura del materiale didattico e di supporto in formato elettronico
- della gestione delle esercitazioni e degli esami
- dell'emissione degli attestati di frequenza/superamento corsi in formato elettronico pdf

l'importo da noi richiesto è così dettagliato:

**Modulo 1) Valutatori Sistemi di Gestione: Metodologia di Audit - propedeutico**

**PER OGNI SESSIONE FINO A 20 ALLIEVI: € 550 + IVA**

**Modulo 2) Valutatori 3° parte Sistemi di Gestione per la Qualità - specialistico**

**PER OGNI SESSIONE FINO A 20 ALLIEVI: € 800 + IVA**

## CONDIZIONI DI SCONTO

Per la partecipazione al percorso formativo sopra proposto, la richiesta economica della **TEMA SAFETY & TRAINING S.r.l.** prevede uno **sconto del 20%** sui prezzi, di listino SOGEA - RINA Training Factory, su indicati.

## CONDIZIONI GENERALI

Il numero massimo dei partecipanti ammessi in aula per ogni sessione formativa di ciascun modulo, in ogni caso, non dovrà essere superiore a 20 unità.

Questo vincolo risponde ai requisiti di accreditamento dei corsi descritti stabiliti da AICQ-SICEV, ma anche a salvaguardia di una corretta interazione tra docente e discenti, che verrebbe a mancare di fronte ad un numero maggiore di partecipanti in aula.

La condizione necessaria per l'attivazione di ciascun modulo formativo è il raggiungimento del numero minimo di 10 partecipanti.

La fatturazione verrà da noi emessa a completamento di ogni sessione di ogni modulo formativo, con pagamento da intendersi a 60 gg. data emissione fattura.

Gli attestati di frequenza e superamento/qualifica dei corsi saranno rilasciati al ricevimento del saldo fattura.

Tutte le spese di trasferta dei partecipanti ai corsi sono ovviamente a carico di ogni singola persona e/o della Vostra organizzazione.

## REQUISITI D'INGRESSO

**Copia attestato di frequenza e superamento modulo 1) nel caso si volesse partecipare soltanto al modulo 2).**

## CONTATTI

Sig.ra Donatella D'ANDRIA	Tel.: 099/4725898	Cell.: 3484719902	mail: <a href="mailto:donatelladandria.tst@alice.it">donatelladandria.tst@alice.it</a>
Sig.ra Francesca OLIVA	Tel.: 099/4725898		mail: <a href="mailto:ufficio.comm.marittimo@temasefety.com">ufficio.comm.marittimo@temasefety.com</a>